ПОЛИТИКА КОНФИДИЦИАЛЬНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности использования сайта https://you-med.ru/ (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую

Общество с ограниченной ответственностью «Слуховые аппараты «Ю-МЕД»
(ОГРН 1127847156249, ИНН 7840467474),
Юридический адрес: 191002, Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, дом 15-17, оф. 107
Фактический адрес:
191002, Санкт-Петербург, Большая Московская улица, дом 16, лит. А, пом. 5Н (далее – **Организация-1**)
и
Общество с ограниченной ответственностью «Центр слуха «Ю-МЕД»
(ОГРН 1167847423292, ИНН 7838061100),
Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д.5, помещение 10-Н
Фактический адрес: 190013, Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д.5, помещение 10-Н
(далее – **Организация-2**)
может получить о пользователе во время использования им сайта (сервисов) https://you-med.ru/

1.2. Настоящая Политика устанавливает условия доступа и использования сайта, если в отношении сайта не установлены отдельные правила. Использование сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Политика применяется только к сервисам, не регулирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах.

1.4. Настоящая Политика устанавливает особенности обработки Организацией-1 и Организацией-2 данных при использовании пользователем сервисов.

1.5. В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
- оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- пользователь – лицо, направившее Организации-1 и Организации-2 персональные данные, посредством заполнения специальной формы на сайте;
- посетитель – лицо, осуществившее переход на страницу сайта Организации-1 и Организации-2, но не передавшее персональные данные Организации-1 и Организации-2;
- заказчик – лицо, с которым Организация-1 и Организация-2 вступила в договорные отношения или лицо, непосредственно связанное с лицом, вступившим в договорные отношения с Организацией-1 и Организацией-2;
- автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СУБЪЕКТЫ ОБРАБОТКИ

В рамках Политики персональной информацией пользователя признается:

2.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов, либо которые Организация-1 и Организации-2 получает иным образом, включая персональные данные пользователя:

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- регион и город проживания;
- возраст;
- дата рождения.

2.2. К субъектам персональных данных для целей Политики относятся:

• пользователи, посетители сайта Организации-1 и Организации-2;
• работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей Организации-1 и Организации-2;
• заказчики и иные контрагенты Организации-1 и Организации-2;
• представители/работники заказчиков и иных контрагентов Организации-1 и Организации-2;
• обработка персональных данных работников и кандидатов на замещение должностей осуществляется с учетом положений ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации.

2.3. Данные файлов cookie и иных технологий отслеживания. Данные, которые автоматически передаются Организации-1 и Организации-2 сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя/посетителя:

- адрес интернет-протокола компьютера пользователя/посетителя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы сервисов, время посещения пользователя/посетителя, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
- иные данные файлов cookie.

2.3.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Организация-1 и Организация-2 использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве пользователя/посетителя. Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сервисов.

Аналитические файлы cookies собираются с помощью сервисов: Яндекс.Метрика; Liveinternet; Top Mail.ru; Mediascope; Rigel Analytics; VK Pixel.

Пользователь/посетитель может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сервиса при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов пользователь/посетитель соглашается с тем, что некоторые части (функции) сервисов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Организация-1 и Организация-2:

- session Cookies — для управления сервисами;
- preference Cookies — для запоминания предпочтений и различных настроек пользователя/посетителя;
- security Cookies — для обеспечения безопасности.

2.4. Иная информация о пользователе/посетителе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных пользователя/посетителя и/или договором с заказчиком.

ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Организация-1 и Организация-2 собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 3.2 Политики, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Организация-1 и Организация-2 осуществляет обработку персональной информации пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- идентификация пользователя;
- предоставление информации об услугах Организации-1 и Организации-2, информации об Организации-1 и Организации-2;
- предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сервисов;
- уведомление пользователя о важных событиях, направление пользователю информационной и новостной рассылки некоммерческого характера;
- установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от пользователя;
- исполнение договора с пользователем;
- определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов;
- мониторинг использования сервисов;

- направление рекламных сообщений с согласия пользователя, предоставление пользователю персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, при условии соблюдения требований Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия пользователя с Организацией-1 и Организацией-2 и третьими лицами;
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Организацией-1 и Организацией-2 и пользователем, а также законодательством РФ.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка и хранение персональной информации пользователей осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами Организации-1 и Организации-2 и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении всей персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Организация-1 и Организация-2 вправе передать персональную информацию пользователя и/или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования пользователем сервисов либо для исполнения договора с пользователем;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Организации-1 и Организации-2;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- К таким третьим лицам могут относиться: хостинг-провайдеры, операторы связи, поставщики CRM-систем, платежные системы, службы доставки, маркетинговые и аналитические сервисы (в том числе Яндекс.Метрика, Google Analytics), а также иные лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Организации-1 и Организации-2.

4.4. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Организации-1 и Организации-2, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Организацией-1 и Организацией-2. Если пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Организация-1 и Организация-2 настоятельно рекомендует пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Организация-1 и Организация-2 не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

4.6. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Правовыми основанием обработки персональных данных являются федеральные законы, в том числе Федеральный закон от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных», и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора; уставные документы оператора; иные локальные акты оператора; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Организация-1 и Организация-2 информирует пользователя об утрате или разглашении его персональных данных.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Организацией-1 и Организацией-2, а обработка должна быть прекращена.

4.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки:

- если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- если Организация-1 и Организация-2 не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом No152-ФЗ или иными федеральными законами;
- если иное не предусмотрено иным соглашением между Организацией-1 и Организацией-2 и субъектом персональных данных.

4.12. Условия обработки персональной информации в соответствии с регламентом GDPR.

4.12.1. Организация-1 и Организация-2 при осуществлении своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, а также принимает во внимание условия и принципы Регламента 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 26 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном движении персональных данных, и об отмене Директивы 95/46/ЕС (далее — Регламент GDPR).

4.12.2. Учитывая критерии и сферу применения Регламента GDPR, Организация-1 и Организация-2 сообщает следующее:

- Организация-1 и Организация-2 не учреждены на территории Европейского Союза и не имеют представительств на его территории;
- Организация-1 и Организация-2 в своей деятельности не направлены на предложение продуктов и услуг, вне зависимости от необходимости оплаты таких товаров и услуг субъектом персональных данных, субъектам персональных данных на территории Европейского Союза;
- Организация-1 и Организация-2 не осуществляют мониторинг поведения находящихся на территории ЕС субъектов в том смысле, в котором это обстоятельство определяет применимость Регламента GDPR к организациям, осуществляющим деятельность за пределами ЕС. Учитывая вышеизложенное, Регламент GDPR к деятельности Организации-1 и Организации-2 не применим.

4.12.3. Вместе с тем, Организация-1 и Организация-2 принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных, безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с общими принципами и правилами обработки персональных данных и применимым законодательством Российской Федерации.

МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. При обработке персональной информации Организация-1 и Организация-2 принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с локальными актами Организации-1 и Организации-2 и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Организации-1 и Организации-2 определяются и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 No 1119.

5.2. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Организации-1 и Организации-2 от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, обеспечивается применением взаимосвязанной совокупности мер и средств защиты, в частности:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию соответствующих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных,
- обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять Организации-1 и Организации-2 достоверную персональную информацию пользователя, необходимую для использования сервисов.
6.1.2. Не осуществлять незаконное использование и копирование контента, без получения согласия правообладателя соответствующего контента сайта.
6.2. Организация-1 и Организация-2 обязаны:
6.2.1. Использовать полученную персональную информацию пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности и согласии на обработку персональных данных.
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
6.2.5. Уничтожить персональные данные в случае отзыва согласия на их обработку пользователем, если иное не предусмотрено законом или соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
6.2.6. Сообщить по запросу пользователя информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого пользователя.
6.2.7. Отправлять пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения при наличии согласия пользователя), на электронную почту пользователя, мобильный телефон или через используемые им сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные).
6.3. Пользователь вправе:
6.3.1. Получать от Организации-1 и Организации-2 информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией-1 и Организацией-2;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Организацией-1 и Организацией-2 способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации-1 и Организации-2, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы или раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией-1 и Организацией-2 или на основании федерального закона;
- перечень и категории обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом No152-ФЗ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации-1 и Организации-2, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законом.
- Запрос субъекта персональных данных рассматривается и ответ предоставляется в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения оператором.
  Контактное лицо, ответственное за обработку персональных данных в Организации-1:
- Денищева Елена Николаевна, телефон: 8 812 570-05-69
  Контактное лицо, ответственное за обработку персональных данных в Организации-2:
- Легостаева Татьяна Витальевна, телефон: 8 812 575-76-26

6.3.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса оператору по контактным данным, указанным на сайте.
6.3.3. Потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Организацией-1 и Организацией-2, а также внести дополнения в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.
6.3.4. Потребовать удалить свои персональные данные из систем Организации-1 и Организации-2, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Организации-1 и Организации-2 отсутствуют имеющиеся законные основания для обработки его данных.
6.3.5. Отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем обращения пользователя.

6.4. В случае неисполнения Организацией-1 и Организацией-2 своих обязанностей в отношении обработки персональных данных, несет ответственность за реальные, подтвержденные документально убытки пользователя, возникшие в результате неправомерного использования персональных данных Организацией-1 и Организацией-2 в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя Организация-1 и Организация-2 не несет ответственности, если указанные персональные данные:

- стали общедоступными до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента их получения Организацией-1 и Организацией-2;
- были разглашены с согласия пользователя.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Организация-1 и Организация-2 вправе вносить изменения в Политику без уведомления пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Организации-1 и Организации-2 https://you-med.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Если у пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Организацией-1 и Организацией-2 по контактным данным, указанным на сайте Организации-1 и Организации-2 https://you-med.ru/.